

Aanvullende voorwaarden workshops en excursies

Mark Nuiver Art

consumenten - september 2026

Toepasselijkheid

1. Deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op workshops en excursies die door de ondernemer worden aangeboden. Deze artikelen vormen een uitbreiding van de algemene voorwaarden voor consumenten van Mark Nuiver Art. Onder deelnemer wordt verstaan de consument die zelf deelneemt of de persoon voor wie de consument een plaats heeft geboekt.
2. De ondernemer vermeldt vóór het sluiten van de overeenkomst de inhoud, datum, aanvangstijd, verwachte duur, locatie en prijs van de activiteit. Daarbij wordt aangegeven welke materialen, begeleiding en eventuele overige voorzieningen bij de prijs zijn inbegrepen en welke zaken de deelnemer zelf moet meenemen.

Herroepingsrecht

3. Voor workshops en excursies die betrekking hebben op vrijetijdsbesteding en plaatsvinden op een in de overeenkomst vastgelegde datum of gedurende een vastgelegde periode, geldt de uitzondering op het herroepingsrecht zoals bedoeld in artikel 11.5. De ondernemer vermeldt dit uitdrukkelijk bij het aanbod. Indien deze uitzondering niet van toepassing is, blijven de bepalingen over het herroepingsrecht uit deze algemene voorwaarden gelden. Dit artikel beperkt de wettelijke rechten van de consument niet.

Annulering door de consument

4. De consument kan de boeking vóór aanvang annuleren, bij voorkeur per e-mail aan het in artikel 2 van de algemene voorwaarden voor consumenten genoemde e-mailadres, onder vermelding van de naam van de deelnemer en de geboekte activiteit. De datum waarop de ondernemer de annulering ontvangt, is bepalend. De ondernemer bevestigt de ontvangst zo spoedig mogelijk. Het uitblijven van deze bevestiging maakt een ontvangen annulering niet ongeldig.
 5. Bij annulering door de consument gelden de volgende maximale annuleringskosten:
 - a. ten minste 14 dagen vóór aanvang: geen annuleringskosten;
 - b. ten minste 7 dagen, maar minder dan 14 dagen vóór aanvang: maximaal 50% van de overeengekomen prijs voor de geannuleerde plaats;
 - c. minder dan 7 dagen vóór aanvang: maximaal 100% van de overeengekomen prijs voor de geannuleerde plaats.
- Deze termijnen worden terugerekend vanaf het afgesproken aanvangstijdstip.
6. De annuleringskosten bedragen nooit meer dan een redelijke, wettelijk toegestane vergoeding. De ondernemer houdt rekening met reeds verrichte werkzaamheden, niet meer te vermijden kosten, besparingen en inkomsten uit het opnieuw boeken van de vrijgekomen plaats. De ondernemer onderbouwt de vergoeding op verzoek van de consument. Indien op grond van de wet een lagere of geen vergoeding verschuldigd is, geldt die lagere vergoeding of vervalt de vergoeding.
 7. Bij rechtsgeldige herroeping of ontbinding wegens een tekortkoming van de ondernemer worden geen annuleringskosten op grond van dit artikel in rekening gebracht. Voor eventuele kosten van reeds op uitdrukkelijk verzoek uitgevoerde diensten tijdens de bedenktijd geldt artikel 9 van de algemene voorwaarden.

Vervanging en omboeken

8. Een deelnemer mag zich kosteloos laten vervangen door een andere persoon die voldoet aan de vooraf bekendgemaakte deelnamevoorwaarden. De consument meldt de vervanging vóór aanvang aan de ondernemer. De ondernemer mag een vervanger uitsluitend weigeren op redelijke gronden die verband houden met deze deelnamevoorwaarden of de veiligheid.
9. De consument kan tot ten minste 14 dagen vóór aanvang eenmaal kosteloos verzoeken om omboeking naar een andere beschikbare datum van dezelfde activiteit. Omboeking vindt plaats in overleg en is definitief zodra de ondernemer deze schriftelijk heeft bevestigd. Een vooraf meegedeeld prijsverschil wordt verrekend. Als geen passende datum beschikbaar is, kan de consument de oorspronkelijke boeking behouden of annuleren overeenkomstig artikel 5 en 6 van deze aanvullende voorwaarden.
10. Bij een later verzoek om omboeking beoordeelt de ondernemer welke mogelijkheden beschikbaar zijn. Eventuele kosten worden vooraf meegedeeld en bedragen niet meer dan de annuleringskosten die op dat moment volgens artikel 5 en 6 verschuldigd

zouden zijn. Zonder instemming van de consument met het voorstel blijft de oorspronkelijke boeking bestaan.

Te laat komen en niet verschijnen

11. De deelnemer dient op het meegedeelde tijdstip aanwezig te zijn. Bij vertraging neemt de deelnemer zo spoedig mogelijk contact op met de ondernemer. De ondernemer probeert latere aansluiting mogelijk te maken, maar is daartoe niet verplicht indien dit de veiligheid of de uitvoering van de activiteit wezenlijk verstoort. De ondernemer hoeft de activiteit vanwege vertraging van een deelnemer niet uit te stellen of te verlengen.
12. Indien een deelnemer zonder annulering niet verschijnt, of door te late aankomst niet meer kan deelnemen, bestaat er geen recht op omboeking of terugbetaling. Dit geldt niet wanneer het niet kunnen deelnemen aan de ondernemer is toe te rekenen.

Minimumaantal deelnemers en annulering door de ondernemer

13. Indien voor een activiteit een minimaal aantal deelnemers geldt, vermeldt de ondernemer dit aantal vóór de boeking bij het aanbod. Annulering wegens onvoldoende deelnemers wordt uiterlijk 7 dagen vóór aanvang aan de consument meegedeeld. Als geen minimaal aantal vooraf is vermeld, kan de ondernemer de activiteit niet om deze reden annuleren.
14. De ondernemer kan een activiteit annuleren indien deze door ziekte van de begeleider, onveilige omstandigheden of andere omstandigheden redelijkerwijs niet verantwoord kan plaatsvinden en geen passende oplossing beschikbaar is. De ondernemer informeert de consument hierover zo spoedig mogelijk.
15. Bij volledige annulering door de ondernemer ontvangt de consument alle voor de geannuleerde activiteit betaalde bedragen binnen 14 dagen terug. De ondernemer kan een andere datum of activiteit aanbieden, maar de consument is niet verplicht dit alternatief of een tegoedbon te aanvaarden. Eventuele overige wettelijke rechten van de consument blijven bestaan.

Weersomstandigheden en programmawijzigingen

16. Buitenactiviteiten gaan in beginsel ook bij regen of andere gebruikelijke weersomstandigheden door, mits uitvoering veilig en verantwoord mogelijk is. De ondernemer meldt bij het aanbod welke kleding en uitrusting nodig zijn en welke weersomstandigheden aanleiding kunnen geven tot aanpassing of afgelasting.
17. De ondernemer kan vanwege het weer, de veiligheid of de toegankelijkheid van een locatie redelijke wijzigingen aanbrengen in de route of het programma. Deze wijzigingen mogen het karakter en de kwaliteit van de activiteit niet wezenlijk aantasten.
18. Bij een wezenlijke wijziging vóór aanvang, waaronder een andere datum of een ingrijpend gewijzigd programma, kan de consument het alternatief aanvaarden of de boeking kosteloos beëindigen. In het laatste geval betaalt de ondernemer het betaalde bedrag binnen 14 dagen terug.
19. Indien een activiteit na aanvang om veiligheidsredenen moet worden afgebroken, beoordeelt de ondernemer welk gedeelte niet is geleverd. De consument ontvangt daarvoor een evenredige terugbetaling, tenzij hij instemt met een passend alternatief. Eventuele verdergaande wettelijke rechten blijven bestaan.

Praktische deelnamevoorwaarden en veiligheid

20. De ondernemer vermeldt vóór de boeking eventuele leeftijds-grenzen, vereiste ervaring, fysieke belasting en beperkingen in de toegankelijkheid.
21. De deelnemer zorgt voor de vooraf opgegeven kleding, materialen en persoonlijke uitrusting en volgt redelijke instructies voor het gebruik van materialen, de bescherming van de omgeving en de veiligheid van de groep. Bij twijfel over de geschiktheid of toegankelijkheid van de activiteit kan vóór de boeking met de ondernemer worden overlegd.
22. De ondernemer kan een deelnemer de verdere deelname ontzeggen indien deze, ondanks een waarschuwing, veiligheidsinstructies niet opvolgt of de activiteit ernstig verstoort. Bij onmiddellijk gevaar is geen voorafgaande waarschuwing vereist. Eventuele financiële gevolgen worden vastgesteld met inachtneming van de omstandigheden, bespaarde kosten en wettelijke rechten van de consument. Uitsluiting leidt niet automatisch tot verval van iedere aanspraak op terugbetaling.